

Số: 118/KH-UBND

Thạch Hà, ngày 11 tháng 11 năm 2020

KẾ HOẠCH

ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số huyện Thạch Hà năm 2021

I. Căn cứ lập kế hoạch

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Kế hoạch hành động số 84/KH-UBND ngày 29/3/2019 về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025;
- Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 17/05/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh;
- Căn cứ điều kiện thực tế của địa phương và kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT năm 2020.

II. Mục tiêu

1. Mục tiêu tổng quát

- Kế thừa các kết quả đã đạt được, từng bước xây dựng Chính quyền điện tử ở cấp huyện, cấp xã trên địa bàn, với nền hành chính không giấy; đảm bảo chất lượng, hiệu lực, hiệu quả và tính minh bạch trong hoạt động của các cơ quan nhà nước; Ngày càng nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.
- Phấn đấu đến năm 2025 hoàn thành việc xây Chính quyền điện tử cấp huyện, cấp xã.

2. Mục tiêu cụ thể năm 2021

- **Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**
 - + 100% văn bản được trao đổi bằng văn bản điện tử có ký số qua mạng;
 - + 100% công việc được giao, xử lý và lưu trữ hồ sơ công việc trên môi trường mạng, nâng cao chất lượng ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hành chính, quản lý cán bộ, tài chính – kế toán, khiếu nại tố cáo, thi đua khen thưởng, thi trắc nghiệm, dạy học, giao ban trực tuyến...; Số hóa tài liệu lưu trữ, số hóa hồ sơ di tích, tài liệu chuyên ngành...

- Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

+ 100% cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã bảo đảm quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ, tổ chức cập nhật minh bạch thông tin đầy đủ, kịp thời theo quy định tại Luật Tiếp cận thông tin và Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh; xây dựng chuyên trang về thương mại điện tử tích hợp trên cổng TTĐT huyện đáp ứng yêu cầu tiêu chí huyện nông thôn mới nâng cao.

+ Bảo đảm 100% TTHC được cập nhật công khai trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến, trên 35% TTHC được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và được tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia; phần đầu trên 25% dân số và trên 35% doanh nghiệp tiếp cận và khai thác dịch vụ công trực tuyến trong huyện.

+ Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử; trên 25% hồ sơ TTHC tiếp nhận và thụ lý qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- **Hạ tầng thông tin:** 100% xã, thị trấn và các phòng, ban, đơn vị trực thuộc có hạ tầng thông tin đồng bộ; đáp ứng sự chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền, nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- **Bảo đảm an toàn thông tin:** 100% cán bộ chuyên trách CNTT cấp huyện, cấp xã được đào tạo kiến thức về an toàn, an ninh thông tin; 100% máy tính có cài đặt phần mềm diệt virus; xây dựng hệ thống đảm bảo ATTT cho mạng nội bộ UBND huyện; 100% trang/cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước sẵn sàng các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn tấn công gây mất an toàn thông tin và có phương án khắc phục sự cố đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục 24/24.

- **Nhân lực:** Đào tạo, bồi dưỡng nhân lực về CNTT, đặc biệt là nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý giáo dục và giảng dạy tại các trường học, bậc học.

III. Nhiệm vụ

1. Môi trường chính sách

- Kiện toàn, đổi mới, nâng cao hiệu quả, phương thức chỉ đạo của Ban Chỉ xây dựng Chính quyền điện tử huyện.

- Kịp thời chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh và các sở, ngành chuyên môn giao.

- Ban hành các văn bản đảm bảo điều kiện thuận lợi và nâng cao tính hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về triển khai ứng dụng và đầu tư phát triển CNTT trên địa bàn, đặc biệt là phát triển cơ sở hạ tầng thông tin, nguồn nhân lực, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao và phát triển thương mại điện tử, bảo đảm tính đồng bộ và gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính trên địa bàn.

- Xây dựng các văn bản hướng dẫn thi hành để cụ thể hóa các nội dung về ứng dụng và phát triển CNTT, an toàn thông tin theo hướng quy định về trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân; các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Thường xuyên tổ chức các hoạt động tuyên truyền sâu, rộng, đa dạng về hình thức, phương tiện để phổ biến, phổ cập lộ trình, kết quả quá trình xây dựng Chính quyền điện tử, kết quả hiện đại hóa nên hành chính đến với mọi người dân và doanh nghiệp; tăng cường tổ chức các chương trình hướng dẫn giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin và giao dịch với Chính quyền các cấp trên môi trường mạng, chú trọng tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng viễn thông, mạng lưới truyền dẫn trong toàn huyện; bảo đảm chất lượng đường truyền Internet cáp quang về các xã, thôn, sẵn sàng phục vụ mọi nhu cầu kết nối.

- Nâng cấp hệ thống mạng nội bộ tại UBND huyện, các tổ chức chính trị - xã hội cấp huyện; hệ thống đường truyền, mạng nội bộ tại UBND các xã, thị trấn đặc biệt là tại Trung tâm hành chính công huyện, Bộ phận TN&TKQ cấp xã.

3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ CNTT

3.1. Ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Tiếp tục nâng cấp Cổng/Trang TTĐT của cấp huyện, cấp xã đảm bảo yêu cầu về kỹ thuật, cập nhật kịp thời văn bản chỉ đạo điều hành, minh bạch thông tin trên Cổng/Trang TTĐT các đơn vị theo quy định;

- Nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT, tăng số lượng hồ sơ nộp trực tuyến và qua bưu chính công ích; tăng cường tương tác với người dân/doanh nghiệp trên cổng TTĐT; nâng cao chất lượng ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa các đơn vị.

3.2. Ứng dụng, dịch vụ CNTT trong hoạt động nội bộ

- Duy trì ứng dụng đồng bộ, hiệu quả các phần mềm dùng chung trong toàn tỉnh: quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số, một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, thư điện tử, quản lý hồ sơ cán bộ công chức, cơ sở dữ liệu văn bản QPPL; hệ thống thông tin báo cáo; ý kiến chỉ đạo điều hành; theo dõi nhiệm vụ trọng tâm, hệ thống họp trực tuyến, phòng họp không giấy; các hệ thống phần mềm chuyên môn phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ...

3.3. Phát triển các cơ sở dữ liệu

Nghiên cứu xây dựng một số CSDL chuyên ngành cấp huyện, số hóa dữ liệu lưu trữ, số hóa dữ liệu di tích, di sản văn hóa...

4. Bảo đảm an toàn thông tin

- Xây dựng, ban hành kế hoạch, quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn;

- Rà soát hiện trạng, tăng cường đầu tư trang thiết bị và thuê dịch vụ chuyên nghiệp nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc;

- Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, tổ chức; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng;

- Định kỳ hàng năm tổ chức đào tạo hoặc cử chuyên trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, tổ chức nhà nước và người dùng Internet trên địa bàn;

- Bảo đảm tỷ lệ kinh phí chi cho các sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng đạt tối thiểu 10% trong tổng kinh phí triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm của các đơn vị.

5. Phát triển nguồn nhân lực

- Hàng năm rà soát, kiện toàn đội ngũ Lãnh đạo CIO, cán bộ chuyên trách CNTT từ cấp huyện đến cấp xã; Cử cán bộ chuyên trách CNTT cấp huyện tham gia các lớp đào tạo chuyên sâu do tỉnh tổ chức.

- Đào tạo, nâng cao kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã.

- Đào tạo chuẩn hóa kỹ năng ứng dụng CNTT theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông và cập nhật kỹ năng khai thác phần mềm dùng chung, bảo đảm 100% cán bộ công chức khai thác ứng dụng tốt CNTT trong công vụ.

IV. Giải pháp

1. Giải pháp về môi trường chính sách

- Thực hiện tốt công tác lập và triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số năm 2021 của huyện và các xã, thị trấn; tham mưu UBND huyện ban hành, tiếp tục điều chỉnh các quy chế, quy định đã ban hành: sử dụng chữ ký số; quy chế an toàn, an ninh thông tin; quy chế sử dụng phần mềm QLVB&HSCV...

- Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các Nghị quyết, các văn bản quy phạm pháp luật về CNTT đến với tất cả cán bộ công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng các cấp, các ngành và đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính và xây dựng Chính quyền điện tử; gắn kết chặt chẽ và lồng ghép linh hoạt, hiệu quả giữa các hoạt động ứng dụng CNTT với cải cách hành chính. Thường xuyên đôn đốc các đơn vị triển

khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số năm 2021.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương ban hành: Luật Công nghệ thông tin; Luật An toàn thông tin; Luật An ninh mạng; Luật Giao dịch điện tử; Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;... Các văn bản của UBND tỉnh: Quyết định số 07/2011/QĐ-UBND ngày 25/5/2011 của UBND tỉnh quy định về tổ chức ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 17/5/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 06/5/2015 về thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế...

2. Giải pháp về tài chính

- Ngoài việc chủ động bố trí các nguồn lực của huyện, xã, tích cực tranh thủ sự hỗ trợ từ các sở, ngành, ngân sách tỉnh và các nguồn huy động hợp pháp khác; tập trung đầu tư cho một số dự án trọng điểm có tính đột phá.

- Tích cực huy động các nguồn xã hội hóa trong thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, đầu tư phát triển hạ tầng, xây dựng cơ sở dữ liệu số; đẩy mạnh thực hiện thuê dịch vụ CNTT trong cơ quan nhà nước.

3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với CCHC và xây dựng chính quyền điện tử

Căn cứ bộ chỉ số đánh giá CCHC, định kỳ hàng quý kiểm tra, đánh giá việc thực hiện công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, mức độ hiện đại hóa nền hành chính tại các đơn vị.

4. Giải pháp triển khai

- Phối hợp chặt chẽ Trung tâm CNTT và Truyền thông, Trung tâm Thông tin – Công báo – Tin học của tỉnh, các doanh nghiệp có năng lực trong lĩnh vực CNTT để tư vấn, xây dựng và thực hiện các mục tiêu cụ thể đề ra.

- Gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng CNTT và công tác cải cách hành chính;

- Triển khai thí điểm ứng dụng CNTT tại một số đơn vị sau đó đánh giá ưu, nhược điểm, rút kinh nghiệm và nhân rộng.

V. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, UBND xã, thị trấn, các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND huyện trong quá trình triển khai thực hiện.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở TT-TT, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nội dung của kế hoạch.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện, TT HCC huyện

- Quản lý, vận hành ổn định hệ thống một cửa điện tử DVC trực tuyến;
- Xây dựng quy chế quản lý, vận hành hệ thống một cửa điện tử;
- Phối hợp với Ban biên tập Cổng thông tin điện tử huyện đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời theo quy định.

3. Phòng Nội vụ

Phối hợp chặt chẽ phòng Văn hóa – Thông tin trong việc gắn kết cải cách hành chính với ứng dụng công nghệ thông tin.

4. Phòng Tài chính Kế hoạch

Phối hợp Phòng Văn hóa – Thông tin, Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu UBND huyện dự toán bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch, đánh giá về việc sử dụng kinh phí ứng dụng CNTT đúng mục đích, có hiệu quả.

5. Trung tâm Văn hóa – Truyền thông

Tiếp tục nâng cao chất lượng tin, bài đăng tải tại chuyên mục Cải cách hành chính trên cổng TTĐT huyện; xây dựng các phóng sự, video, bài viết truyền, sử dụng các nền tảng mạng xã hội phổ biến sâu rộng đến doanh nghiệp và người dân về CCHC, dịch vụ công trực tuyến.

6. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị

- Xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT cụ thể của đơn vị mình để triển khai thực hiện, đồng thời gửi về Phòng Văn hóa - Thông tin huyện tổng hợp theo dõi;

- Định kỳ hàng quý báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch gửi về Phòng Văn hóa - Thông tin tổng hợp báo cáo UBND huyện.

Trên đây là nội dung kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021, trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị gửi văn bản về Phòng Văn hóa - Thông tin để tổng hợp, báo cáo UBND huyện kịp thời bổ sung, điều chỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các thành viên BCĐ CNTT huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Hương